

---

Dokumentnavn      **A.02.02 - Kvalitets politikk**

---

**RA Consulting AS** levere tjenester til våre kunder som minst møter de forventninger kunder har til våre leveranser. Vårt mål er at vi skal være et firma våre kunder kan ha et personlig forhold til, og gjennom dette bidrar til våre kunders suksess.

Dette vil vi oppnå ved å sørge for at våre ansatte har rett kompetanse og at vi leverer etter kundens ønsker, betingelser og behov på best mulige måte.

Alt arbeid som utføres skal gi utrykk for kvalitet. På denne måten vil vi opprettholde våre samarbeidspartneres tillit til oss som leverandør av HMSK-tjenester.

Vi jobber kontinuerlig med å tilfredsstille kundens behov og forventninger. Vi skal gjennom vår profesjonalitet og kompetanse fremstå som det naturlige valg innenfor kvalitetsarbeid:

*Dette vil vi oppnå ved at:*

- Vi setter kundens behov i fokus gjennom samtaler med kunder.
- Vi er bevisste på våre kunders og interessenters forventninger og krav til oss som leverandør.
- Vi samspiller med våre kunder på en slik måte at vi bidrar til våre kunders suksess gjennom de tjenester vi leverer.
- Vi er tilgjengelig for våre kunder.
- Vi sørger for at ansatte trives hos **RA Consulting AS**.
- Vi jobber kontinuerlig med kompetanseheving blant ansatte.
- At gjeldende lover og regler som gjelder for virksomheten følges.
- Vi levere HMSK tjenester som overstiger kundens forventninger, vi skal alltid strekke oss litt lenger.
- Fremme mulighet for samarbeid med våre konkurrenter.

Rudi Arnesen  
*Daglig leder*